

Для цитирования: Грецкая Т.В., Земко И.М. К вопросу об использовании метода кейс-стади на занятиях по РКИ для развития умений диалогической речи // Grand Altai Research & Education — Выпуск 0s (23)'2025 (DOI: 10.25712/ASTU.2410-485X.2025.00) — EDN: <https://elibrary.ru/RPPPDF>

УДК 391.4

## К ВОПРОСУ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕТОДА КЕЙС-СТАДИ НА ЗАНЯТИЯХ ПО РКИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ УМЕНИЙ ДИАЛОГИЧЕСКОЙ РЕЧИ

*Т.В. Грецкая<sup>1</sup>, И.М. Земко<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина, Санкт-Петербург, Россия  
E-mail: [tat-gr01@yandex.ru](mailto:tat-gr01@yandex.ru)

**Аннотация.** Статья посвящена описанию возможностей использования метода кейс-стади в преподавании русского языка как иностранного. Авторы рассматривают особенности данного метода, описывают сложности в составлении кейсов. Представлен шаблон работы с данной технологией для развития умений диалогической речи у иностранных учащихся, а также приведен пример кейса по теме «В ресторане».

**Ключевые слова:** кейс-стади, кейс-метод, кейс-технология, умения диалогической речи, русский язык как иностранный

*For citation:* Gretskaia T.V., Zemko I.M. On the issue of using the case study method in RFL classes for the development of dialogic speech skills // Grand Altai Research & Education — Issue 0s (23)'2025 (DOI: 10.25712/ASTU.2410-485X.2025.00) — EDN: <https://elibrary.ru/RPPPDF>

УДК 391.4

## ON THE ISSUE OF USING THE CASE STUDY METHOD IN RFL CLASSES FOR THE DEVELOPMENT OF DIALOGIC SPEECH SKILLS

*T.V. Gretskaia<sup>1</sup>, I.M. Zemko<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Leningrad State University named after A.S. Pushkin, St. Petersburg, Russia  
E-mail: [tat-gr01@yandex.ru](mailto:tat-gr01@yandex.ru)

**Abstract.** The article describes the possibilities of using the case study method in teaching Russian as a foreign language. The paper discusses the features of this method, describes the difficulties in designing cases. A template for working with this technology for the development of dialogic speech skills among foreign students is presented, as well as an example of a case study on the topic "In a restaurant".

**Keywords:** case study, case method, case technology, dialogic speech skills, Russian as a foreign language

### Введение

Реалии современного мира позволяют изучающим иностранные языки тратить всё меньше времени на формирование и развитие умений и навыков. Русский язык не является исключением. Многие иностранцы, изучающие русский язык, находятся на территории Российской Федерации, то есть общение на русском языке является их повседневной потребностью. Сталкиваясь с проблемой ограниченного времени, обучающиеся нуждаются в наличии такого инструмента, который мог бы помочь ускорить процесс изучения иностранного

языка, делая упор на устную речь. Данным инструментом может являться метод кейс-стади.

### **Обсуждение и результаты исследования**

Метод кейс-стади — это обучение действием. Основная идея кейс-метода заключается в том, что усвоение знаний и развитие умений происходит через активную самостоятельную работу учащихся, направленную на разрешение противоречий. Этот процесс способствует творческому овладению профессиональными навыками и развитию аналитического мышления. По словам А.А. Вербицкого, в данную технологию входят различные способы развития коммуникативных компетенций обучающихся [1, с.25-26].

Основоположницей данного метода является Школа бизнеса Гарвардского университета, знаменитая своими инновационными разработками. Впервые метод был применен в 1924 году во время преподавания достаточно локальной профессиональной области — управленческих дисциплин. В настоящее время сосуществуют две классические школы Case-Study — Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская). В рамках первой школы целью метода является обучение поиску единственно верного решения, вторая — предполагает многовариантность решения проблемы. Ведущая роль в теоретической разработке метода и практическом его применении принадлежит американским преподавателям [2].

В российской образовательной практике благоприятные предпосылки для применения интерактивных методов обучения в целом, и кейс-метода в частности, появились только в 90-е гг. XX в., когда произошло стремительное обновление содержания всех дисциплин.

В качестве кейса могут быть выбраны различные реальные ситуации, с которыми обучающиеся сталкиваются во время их профессиональной деятельности или в жизни. Кейс является подготовленным в соответствии с определённым форматом описания реальной ситуации, поэтому в ходе выполнения заданий, связанных с ним, студенты учатся анализу информации, её структурированию, формулированию проблемы и поиску возможных решений, соответствующих заданным критериям.

Кейс-стади имеет несколько ключевых особенностей, а именно: изучение реальной проблемной ситуации; наличие различных вариантов её решения; коллективная работа участников с общей целью; групповое обсуждение и оценка предложенных решений; а также высокий уровень вовлечённости самих студентов.

Одной из наиболее сложных частей ситуативной методики является составление самого кейса, поскольку он должен быть реалистичным, чтобы при выполнении учащиеся могли находить его применение за пределами аудитории, что способствует повышению мотивации к изучению иностранного языка [3, с.117-121]. Учащимся предлагается вникнуть в ситуацию, основанную на реальных событиях. Данная ситуация может не только быть выделена как

проблема, но и стать способом к стимулированию студентов к применению накопленных умений и навыков. При этом сама проблема не имеет однозначных решений, а обучение становится необходимым условием достижения поставленной цели. Кроме того, данная технология имеет элемент ролевой игры, который позволяет ученикам почувствовать себя на месте других людей, которые принимают важные решения.

Отметим, что преподаватель должен чётко проговорить с учащимися, что от них требуется, к каким результатам в конце данной работы они должны прийти и т.д. Кейсовая технология предполагает, что преподаватель выступает в роли советчика, его роль заключается в том, чтобы направлять обсуждение, задавая проблемные вопросы, контролируя время работы и побуждая студентов к более глубокому анализу. Данный метод способствует активному вовлечению всех участников в обсуждение и позволяет избегать применения поверхностного подхода в решении задач. Ответственность за выполнение кейса лежит только на обучающихся, что делает учебный процесс более приближенным к реальной коммуникации [4, с.212-214].

Метод кейс-стади может быть применен при обучении любому иностранному языку и в частности русскому языку как иностранному. По утверждению О.П. Фесенко с соавторами, цель кейсов при обучении РКИ — способствовать формированию коммуникативной и социокультурной компетенций слушателей в процессе создания ситуаций общения, максимально приближенным к реальным [5]. Так, использование кейс-технологии в рамках РКИ предполагает следующие этапы:

- 1) знакомство с конкретным случаем, коммуникативной проблемой;
- 2) сбор необходимой информации для выработки навыка приобретать и оценивать информацию, необходимую для поиска решения; на начальном этапе решения кейса часть информации может предлагаться в готовом виде;
- 3) обсуждение возможностей альтернативных решений и выработка навыка в процессе решения коммуникативных задач [там же].

Говоря о практическом применении кейс-стади в обучении диалогической речи на русском языке как иностранном, нами был разработан универсальный шаблон для работы с иностранными студентами. Основное отличие данного варианта построения кейса — комбинация информативности и сжатости, что позволяет как преподавателю, так и студентам эффективно и в кратчайшие сроки понять основную суть кейса, найти тезисные моменты, а также обозначить русло беседы участников диалога или полилога.

Ниже продемонстрирован вариант шаблона:

Универсальный шаблон кейс-метода для РКИ

1. Название кейса

Короткое и ёмкое название, отражающее основную тему (например, «Потерянный чемодан», «Поездка в супермаркет», «Поиск квартиры»).

2. Целевая аудитория

- Уровень языка: (A1, A2, B1 и т.д.).

- Особенности группы: (школьники, студенты, взрослые, смешанная группа).

### 3. Цель кейса

- Развитие конкретных умений и навыков (например, диалогической речи или монологической речи).

- Практика конкретной темы (например, «Покупки», «Путешествия»).

### 4. Описание ситуации

Например: «Вы турист в России. Вы приехали на вокзал, но потеряли билет. Вам нужно объяснить ситуацию кассиру и купить новый билет».

### 5. Материалы для работы

- Диалоги.
- Списки лексики.
- Карточки с ролями.
- Таблицы грамматических конструкций (если требуется).

### 6. Этапы работы

#### 1) Введение в тему:

- Краткое обсуждение ситуации с учащимися.
- Повторение/обучение ключевой лексики и фраз.

#### 2) Разбор ситуации:

- Обсуждение возможных вариантов действий в предложенной ситуации.
- Ответы на вопросы, направленные на понимание кейса.

#### 3) Работа с ролью:

- Разделение учащихся на группы или пары.
- Распределение ролей (например, турист и кассир).
- Практика диалога в группах.

#### 4) Анализ и обратная связь:

- Презентация диалогов.
- Анализ ошибок и обсуждение успешных стратегий.

### 7. Пример задания к кейсу

#### 1) Прочитайте описание ситуации.

#### 2) Выучите ключевые фразы:

- «Я потерял билет»
- «Можно ли купить новый билет?»
- «Сколько стоит билет?»

#### 3) Разыграйте диалог в парах.

#### 4) Напишите свой вариант диалога на основе ситуации.

### 8. Ожидаемые результаты

- Учащиеся смогут применить изученную лексику и грамматику в реальной ситуации.

- Повышение уверенности в использовании русского языка в практических контекстах.

Приведем пример использования данного шаблона по теме «Ресторан»:

#### 1. Название кейса: «Ужин в ресторане: как сделать заказ на русском языке»

2. Целевая аудитория

- Уровень языка: А1-А2

- Особенности группы: взрослые учащиеся, изучающие русский язык для общения в бытовых ситуациях

3. Цель кейса

- Практика в использовании лексики и фраз по теме.

- Развитие навыков введения диалога в повседневной ситуации.

- Формирование уверенности при общении с обслуживающим персоналом.

4. Описание ситуации

Вы пришли в русский ресторан, чтобы поужинать. Вам нужно:

1) Попросить меню.

2) Выбрать блюда и напитки.

3) Сделать заказ официанту.

4) Уточнить состав блюда.

5) Заплатить за ужин и попросить чек.

5. Материалы для работы

- Меню на русском языке (упрощённое, с названиями блюд и ценами).

- Карточки с ролями («гость», «официант»).

- Лист с полезной лексикой и фразами.

- Таблица грамматических конструкций (как задавать вопросы, использовать вежливую форму).

6. Этапы работы

1) Введение в тему:

- Обсуждение вопросов:

«Как часто вы ходите в рестораны?»

«Что вы обычно заказываете?»

- Повторение ключевой лексики:

— названия блюд: суп, салат, рыба, мясо, десерт,

— названия напитков: вода, чай, кофе, сок,

— фразы: «Принесите, пожалуйста, меню», «Я буду...», «Можно мне счёт?»

2) Разбор ситуации:

- Чтение описания кейса.

- Ответы на вопросы:

Что нужно сделать в ресторане?

Какие вопросы вы можете задать официанту?

3) Работа с ролью:

- Деление на пары: «гость» и «официант».

- Использование меню для составления заказа.

- Проигрывание ситуации:

- Заказать блюда.

- Уточнить состав (например: «Что в этом салате?»).

- Запросить счёт.

4) Анализ и обратная связь:

- Обсуждение диалогов.
- Исправление ошибок (если необходимо).

7. Пример задания к кейсу

1) Прочитайте меню и выберите два блюда и один напиток.

2) Составьте вопросы официанту, используя примеры:

- Что вы посоветуете?
- Можно ли заказать это блюдо без мяса?

3) Разыграйте диалог:

- Один ученик — гость, другой — официант.
- Гость задаёт вопросы и делает заказ.
- Официант отвечает и принимает заказ.

4) Поменяйтесь ролями.

8. Ожидаемые результаты

- Учащиеся смогут:

— составить простой диалог на данную тему, используя ключевую лексику и вежливые формы обращения.

— уверенно заказывать еду в ресторане на русском языке.

## Выводы

Мы полагаем, что разработанный нами шаблон работы с материалами по методу кейс-стади будет способствовать интересу преподавателей РКИ к данной методике для более эффективного развития у учащихся умений говорения. За неимением большого количества материала в направлении кейс-метода по дисциплине РКИ данные наработки непосредственно могут помочь преподавателям и самим обучающимся использовать кейс-технологии и в будущем задействовать материалы для развития умения говорения на занятиях РКИ. При условии того, что большинство учащихся изучают русский язык с нуля, находясь на территории России, кейс-метод имеет большие перспективы не только в рамках занятий, но и как способ адаптировать иностранных студентов к реальной жизни на территории нашей страны.

## Список литературы

- [1] Вербицкий А.А., Ларионова О.Г. Личностный и компетентностный, подходы в образовании: проблемы интеграции. М.: Логос, 2009. 73с.
- [2] Болдова О.Н. Кейс — метод как средство обучения английской лексике в старших классах. В сборнике: информационно-образовательные и воспитательные стратегии в современной психологии и педагогике. сборник статей Международной научно-практической конференции. 2017. С. 46-48.
- [3] Матусевич А.П., Коровин С.В. Кейсы и кейс-стади: вопросы методологии. М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. 44с.
- [4] Гончарова М.В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе. Сборник научных статей / Под ред. Ю.Б. Кузьменковой. М.: Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М.В.

Ломоносова, 2004. (Дискуссионный клуб FLT: современные тенденции и опыт профессионалов. Вып. 5). С.95-100.

- [5] Фесенко О.П., Федяева Е.В., Бесценная В.В. Кейс-технология в методике преподавания русского как иностранного. Сборник научных статей / ВРН.: Вестник ВГУ, серия: лингвистика и межкультурная коммуникация №4, 2016. С.150-155.

## References

- [1] Verbickij A.A., Larionova O.G. Lichnostnyj i kompetentnostnyj, podhody v obrazovanii: problemy integracii. M.: Logos, 2009. 73с.
- [2] Boldova O.N. Kejs — metod kak sredstvo obucheniya anglijskoj leksike v starshih klassah. V sbornike: informacionno-obrazovatel'nye i vospitatel'nye strategii v sovremennoj psihologii i pedagogike. sbornik statej Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. 2017. S. 46-48.
- [3] Matusевич A.P., Korovin S.V. Kejsy i kejs-stadi: voprosy metodologii. M.: Magistr: INFRA-M, 2010. 44с.
- [4] Goncharova M.V. Kejs-metod v obuchenii inoyazychnomu obshcheniyu menedzherov // Student i uchebnyj process: inostrannye yazyki v vysshej shkole. Sbornik nauchnyh statej / Pod red. YU. B. Kuz'menkovej. M.: Centr po izucheniyu vzaimodejstviya kul'tur FIYA MGU im. M.V. Lomonosova, 2004. (Diskussionnyj klub FLT: sovremennye tendencii i opyt professionalov. Vyp. 5). S.95-100.
- [5] Fesenko O.P., Fedyaeva E.V., Bescennaya V.V. Kejs-tehnologiya v metodike prepodavaniya russkogo kak inostrannogo. Sbornik nauchnyh statej / VRN.: Vestnik VGU, seriya: lingvistika i mezhkul'turnaya kommunikaciya №4, 2016. S.150-155.